

8TH NATIONAL HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CONFERENCE 2018



College of
Business
Universiti Utara Malaysia



PROGRAMME BOOK

MANAGING HUMAN CAPITAL IN FACING
THE FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION IR 4.0

18 SEPTEMBER 2018



Jawatankuasa Pengelola

Patron	: Prof. Dr. Ahmad Bashawir Abdul Ghani Naib Canselor Universiti Utara Malaysia
Adviser	: Prof. Dr. Haim Hilman Abdullah Dekan Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan UUM, Kolej Perniagaan
Director	: Prof. Madya Dr. Kamal Ab. Hamid
Deputy Director	: Dr. Zuraida Hassan
Executive Secretary	: Dr. Johanim Johari Dr. Zurina Adnan
Treasurer	: Dr. Md lazim Mohd Zin Dr. Tang Swee Mei
Financial	: Dr. Md Lazim Mohd Zin (Leader)
Paperwork and Proceeding	: Prof. Madya Dr. Tan Fee Yean (Leader)
Promotion and Registration	: Puan Nur Fitriah Ahmed Fadzil (Leader)
Logistic, Equipment, Technical and Accommodation	: Prof. Madya Dr. Chandrakantan a/l Subramaniam
Souvenir, Program book and Registration	: Dr. Haziroh Ibrahim (Leader)
Protocol and Secretariat	: Dr. MShahrizal Badlishah (Leader)



KATA ALUAN

Naib Canselor UUM

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera

Alhamdulillah, syukur kepada Allah s.w.t kerana dengan limpah kurnianya kita berpeluang untuk berjumpa di Persidangan Pengurusan Sumber Manusia 2018 (NHRMC 2018).

Terlebih dahulu, izin kan saya untuk mengalu-alukan kedatangan para pembentang dan peserta, dari dalam atau luar negara, yang telah sudi hadir untuk memeriahkan Persidangan NHRMC kali ini.

Ucapan setinggi-tinggi tahniah dan ribuan terima kasih kepada semua ahli jawatankuasa pengelola yang telah menunjukkan tahap kepimpinan yang patut dicontohi dalam usaha mereka untuk memastikan persidangan yang begitu penting lagi bermakna ini berlansung dengan jayanya.

Saya yakin bahawa persidangan kebangsaan ini dapat memberikan impak positif pada masa hadapan. Melalui persetujuan dan pemahaman bersama, tema persidangan yang berbunyi “Menguruskan Modal Insan dalam menghadapi Revolusi Industri 4.0” yang menitikberatkan keperluan sumber manusia berpengetahuan dan berkemahiran tinggi agar daya saing dapat diperkasakan melalui Pengurusan Sumber Manusia yang merupakan pelapis dalam mewarisi pentadbiran organisasi dan negara.

Saya juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada kakitangan akademik, syarikat korporat dan wakil dari industri dari sektor awam dan swasta atas penglibatan anda dalam persidangan ini. Saya yakin anda semua bakal berjaya mewujudkan platform yang tiada tandingnya dari segi perkongsian pengetahuan dan inspirasi kearah transformasi perniagaan di Malaysia.

Akhir kata, saya berharap NHRMC '18 akan berjaya mencapai matlamat tersebut. Bagi pihak komuniti UUM secara keseluruhannya, saya ingin menyampaikan ucapan ribuan terima kasih dan saya berharap pengalaman semasa menyertai persidangan ini bakal menjadi kenangan yang tidak boleh dilupakan oleh semua yang hadir.

Wassalam,

PROFESOR DR AHMAD BASHAWIR ABDUL GHANI



KATA ALUAN

Dekan, Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan, Kolej
Perniagaan, UUM

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera

Terlebih dahulu saya ingin merakamkan ucapan selamat datang kepada pengucap utama, semua pembentang, pengamal industri dan ahli akademik yang telah sudi melaungkan masa untuk datang untuk berkongsi pengalaman dan pengetahuan serta mengambil peluang untuk berinteraksi sesama sendiri dalam pertemuan ini.

Selamat Datang ke Persidangan Pengurusan Sumber Manusia 2018 (Welcome to the National Human Resource Conference 2018 (NHRMC '18)). NHRMC '18 adalah kelolaan Jabatan Sumber Manusia, Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan, Kolej Perniagaan, UUM.

Sebagai Universiti yang ke 6, UUM selalu beriltizam untuk menghasilkan barisan kepimpinan barisan perniagaan masa depan. Kami bertanggungjawab dalam menyediakan platform untuk membawa bersama penyelidik dari dalam dan luar negara dalam perkongsian idea, penemuan dan hasil penyelidikan dan membincangkan cabaran praktikal yang dilalui dan penyelesaian yang diterima pakai. Berinteraksi di NHRMC '18 akan mewujudkan potensi kolaborasi antara institusi akademik, industry dan organisasi.

Saya berharap NHRMC 2018 dapat menyelesaikan beberapa isu dan cabaran berkaitan Pengurusan Sumber Manusia yang menjadi pemangkin kepada Revolusi Industri 4.0 yang merupakan elemen penting dalam menentukan arah tuju strategic, merangka tindakan, dan meneruskan usaha untuk mempertingkatkan amalan perniagaan mampan.

Akhir sekali, saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan persidangan ini. Setinggi penghargaan kepada Pengucap Utama, semua Pembentang dan semua Ahli Jawatankuasa yang sentiasa berusaha dalam memastikan persidangan ini berlansung pada hari ini.

Salam sejahtera,

PROF. DR. HAIM HILMAN ABDULLAH



KATA ALUAN

Pengarah, Persidangan Pengurusan Sumber Manusia 2018

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera

Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan ucapan selamat datang kepada pengucap utama, semua pembentang, pengamal industri dan ahli akademik yang telah sudi melaungkan masa untuk datang untuk berkongsi pengalaman dan pengetahuan serta mengambil peluang untuk berinteraksi sesama sendiri dalam pertemuan ini.

Persidangan Pengurusan Sumber Manusia 2018 (National Human Resource Conference 2018 (NHRMC '18)). NHRMC '18 adalah kelolaan Jabatan Sumber Manusia, Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan, Kolej Perniagaan, UUM.

Semoga NHRMC 2018 dapat menyelesaikan beberapa isu dan cabaran berkaitan Pengurusan Sumber Manusia yang menjadi pemangkin kepada Revolusi Industri 4.0 yang merupakan elemen penting dalam menentukan arah tuju strategik, merangka tindakan, dan meneruskan usaha untuk mempertingkatkan amalan perniagaan mampan.

Akhir sekali, saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua ahli jawatankuasa dan semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan persidangan ini.

Salam sejahtera,

PROF. MADYA DR KAMAL AB HAMID

National Human Resource Management Conference (NHRMC '18)

JADUAL PERSIDANGAN

JADUAL PERSIDANGAN (18 SEPTEMBER 2018)	
8.00 a.m. - 8.30 a.m.	Pendaftaran
8.30 a.m. – 8.45 a.m.	Ketibaan Naib Canselor dan semua dif kehormat
8.45 a.m – 9.30 a.m	Perasmian Persidangan
9.30 a.m – 10.15 a.m	Ucap Utama oleh Prof Mohmad Yazam Sharif dari Asia E-University
10:15 a.m - 10:30 a.m	Minum Pagi
10:30am – 12.00pm	Sesi Selari 1
12:00pm – 2.00pm	Makan Tengahari
2:00 pm - 3:30pm	Sesi Selari 2
3.30 pm – 3.45pm	Minum petang

PERSONAL PROFILE OF KEYNOTE SPEAKER



PROFESSOR DR MOHMAD YAZAM SHARIF
DBA Program Advisor
Asia e University

Date of Birth : 14th August 1955 (63)

Place of Birth : Jitra, Kedah

Educational Qualifications:

1. PhD Management School of Management, University of Bradford, UK – 2000
2. DBA Strategic HRM, International Grad School of Business, University of South Australia, Adelaide – 2006
3. MBA, Grad School of Management, Southern New Hampshire, Manchester, USA – 1985
4. BEcons Dip Ed, Faculty of Economics & Management, UKM – 1979
5. Postgrad Diploma HRM, University of Lincolnshire, UK – 1990
6. Postgrad Diploma HRM, University of Humberside, UK – 1991

Work Experiences:

Professional

1. Credit Officer, Malayan Banking Berhad, Head Office 1978 – 1979
2. Project Field Officer, Malayan Banking Berhad, Lenggong, Perak 1979 – 1980
 - a. Bank Manager Bank Pembangunan Malaysia Berhad

3.
 - b. Head Office, Kuala Lumpur 1981 -1982Negeri Sembilan Office 1983 – 1984
 - c. Perak Office 1985 – 1986
 - d. Kedah Office 1987 – 1990

Academic

Internal (within UUM)

1. Senior Lecturer, School of Management & Accounting, Universiti Utara Malaysia, Darul Aman Campus, Jitra, Kedah July 1990 – Nov 1990
2. Senior Lecturer, School of Management, Universiti Utara Malaysia, Sintok Campus, Jitra, Darul Aman, Kedah Nov 1990 – July 2000
3. Associate Professor, School of Management, Universiti Utara Malaysia, Sintok Campus, Kedah August 2000 – Dec 2002
4. Associate Prof, Faculty of Human & Social Development, Universiti Utara Malaysia, Sintok Campus, Kedah Jan 2003 – Dec 2009
5. Associate Prof, College of Business, Universiti Utara Malaysia, Sintok Campus, Kedah January 2010 – Dec 2012
6. Associate Prof, School of Business Management, College of Business, Universiti Utara Malaysia, Sintok Campus, Kedah January 2013 – August 2015 [Retired on 14th August 2015]

External (outside UUM)

1. Was on secondment as a Professor of Strategic HRM with Faculty of Economics & Management, Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI) Tanjong Malim Campus, Perak January 2011 – December 31, 2012

Post Public Retirement Work

1. Contract Lecturer with the School of Business Management, Universiti Utara Malaysia, Sintok Campus, Kedah September 2015 – December 2017
2. Contract Professor with School of Management, Asia E University (AeU), Subang Jaya, Selangor January 2018 - present

Professional Membership:

1. Life Member of Malaysian Institute of Human Resource Management (MIHRM)
2. Professional Ordinary Member (MMIM) of Malaysian Institute of Management (MIM)
3. Life Member of Qualitative Research of Malaysia (QRAM)

8th NATIONAL HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CONFERENCE 2018

INTRODUCTION

The dynamism in today's business environment dictates organizations to be more agile in its approaches. In essence, an attractive people management system that embraces the values or principles that are inherent in "going agile", such as adaptability, transparency, simplicity, and unity may be a plus factor for attracting and maintaining good talents aspired by various organizations. Therefore, it is hoped that this conference will serve, as a platform for academics, experts, practitioners, and researchers in human resource management to share their views, experiences, and insights for the betterment of the way people should be managed.

OBJECTIVE

- Providing a foundation that will help practitioners, academics and the community as well as those involved in this field to discuss the current and future human resource management strategies and directions.
- Identifying current challenges and opportunities in managing human resources in sophisticated socio-economic environment, sophisticated technology and increasingly challenging global politics.
- Improving awareness among managers and human resource practitioners as well as academics on the importance of proactive and persistent step in human resource development of the organization and country.
- Provide opportunities for networking and collaborative integration among the various stakeholders to develop human resource management, including research, training, consulting and development opportunities.
- Publish scientific works on human resource management that is characterized locally but has a global perspective in the citation / index citation / Scopus journals and books in the form of a collection of plans.

THEME

Managing human capital in facing the fourth industrial revolution IR 4.0

SUB-THEME

- Standards & business sustainability
- Green HRM
- Talent management and development
- Knowledge management
- Transformation, change management and leadership
- High performance work practices
- Occupational safety and health
- Ethics/value, integrity, religiously, diversity and spirituality in human resource management
- IR 4.0 issues in human resource management
- Others related to strategic issues in human resource management